

Београд, маја 2022.године



**План ангажовања  
заинтересованих страна  
РЦУО Срем-Мачва,  
Сремска Митровица**

**Клијент:** ЕБРД и АФД

|                                                |                                                                                  |
|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Израдили:</b>                               | ENVICO д.о.о. Београд, Србија<br>Seureca, Француска                              |
| <b>Наслов:</b>                                 | <b>План ангажовања заинтересованих страна РЦУО Срем-Мачва, Сремска Митровица</b> |
| <b>Клијент:</b>                                | Европска банка за обнову и развој (ЕБРД) и Француска агенција за развој (АФД)    |
| <b>Аутори:</b>                                 | др Слободан Цвејић, Оливера Вуковић и Тијана Вељковић                            |
| <b>Осигурање и контрола квалитета (QA/QC):</b> | Душан Недељковић                                                                 |
| <b>Верзија:</b>                                | 2.0                                                                              |
| <b>Статус:</b>                                 | Коначан                                                                          |
| <b>Датум:</b>                                  | 24. Мај 2022.                                                                    |

## Садржај

---

|                                                                                                                        |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Листа слика.....                                                                                                       | iv |
| Листа табела.....                                                                                                      | v  |
| Скраћенице и акроними.....                                                                                             | vi |
| 1 УВОД.....                                                                                                            | 1  |
| 2 ПЛАН АНГАЖОВАЊА ЗАИНТЕРЕСОВАНИХ СТРАНА.....                                                                          | 4  |
| 2.1 Локација Пројекта и подручја подложна утицајима.....                                                               | 4  |
| 2.2 Евиденција о томе шта је законска обавеза у оквиру Пројекта у вези са објављивањем информација и консултација..... | 7  |
| 2.3 Идентификација заинтересованих страна.....                                                                         | 8  |
| 2.4 Претходне активности објављивања информација и консултација.....                                                   | 10 |
| 2.5 План ангажовања заинтересованих страна.....                                                                        | 10 |
| 2.6 Фаза пре изградње.....                                                                                             | 12 |
| 2.7 Изградња.....                                                                                                      | 13 |
| 2.8 Фаза рада.....                                                                                                     | 15 |
| 3 МЕХАНИЗАМ ЗА РЕШАВАЊЕ ПРИТУЖБИ.....                                                                                  | 16 |
| 4 ПРАЋЕЊЕ И ИЗВЕШТАВАЊЕ У ПРОЦЕСУ АНГАЖОВАЊА ЗАИНТЕРЕСОВАНИХ СТРАНА.....                                               | 18 |
| 5 АНЕКС I - ОБРАЗАЦ ЗА ПРИТУЖБЕ ЈАВНОСТИ ЈКП СРЕМ-МАЧВА.....                                                           | 19 |

## Листа слика

---

|                                            |   |
|--------------------------------------------|---|
| Слика 1 Локација РЦУО Срем-Мачва .....     | 2 |
| Слика 2 Локација депоније Срем-Мачва ..... | 6 |

## Листа табела

---

|                                                                            |    |
|----------------------------------------------------------------------------|----|
| Табела 1 Фазе Пројекта.....                                                | 3  |
| Табела 2 Преглед броја становника и површине РЦУО (ЗСРС, 2021) .....       | 4  |
| Табела 3 Листа заинтересованих страна .....                                | 9  |
| Табела 4 План ангажовања заинтересованих страна за фазу пре изградње ..... | 12 |
| Табела 5 План ангажовања заинтересованих страна за фазу изградње .....     | 13 |
| Табела 6 План ангажовања заинтересованих страна за фазу рада .....         | 15 |
| Табела 7 Образац за притужбе јавности .....                                | 19 |

## Скраћенице и акроними

| српски        | енгл. | Опис                                                                                          |
|---------------|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>АФД</b>    | AFD   | Француска агенција за развој/<br>French Development Agency                                    |
| <b>БЗР</b>    | OHS   | Безбедност и здравље на раду/Occupational Health and Safety                                   |
| <b>ОЦД</b>    | CSO   | Организација цивилног друштва/Civil Society Organization                                      |
| <b>ЕБРД</b>   | EBRD  | Европска банка за обнову и развој/<br>European Bank for Reconstruction and Development        |
| <b>д.о.о.</b> | LLC   | Друштво с ограниченом одговорношћу/Limited liability company                                  |
| <b>МЗЖС</b>   | MoEP  | Министарство заштите животне средине/<br>Ministry of Environmental Protection                 |
| <b>МФ</b>     | MoF   | Министарство финансија Републике Србије/<br>Ministry of Finance of Republic of Serbia         |
| <b>НСЗ</b>    | NES   | Национална служба за запошљавање/<br>National Employment Service                              |
| <b>ІРАМ</b>   | IPAM  | Независни механизам за одговорност пројеката/<br>Independent Project Accountability Mechanism |
| <b>ЈИП</b>    | PIU   | Јединица за имплементацију пројекта/Project Implementation Unit                               |
| <b>ЈКП</b>    | PUC   | Јавно комунално предузеће/Public Utility Company                                              |
| <b>ППЗ</b>    | FP    | Противпожарна заштита/Fire protection                                                         |
| <b>РС</b>     | RS    | Република Србија/Republic of Serbia                                                           |
| <b>РЦУО</b>   | RWMC  | Регионални центар за управљање отпадом/<br>Regional Waste Management Centar                   |
| <b>РПУО</b>   | RWPM  | Регионални план за управљање отпадом/<br>Regional Waste Management Plan                       |
| <b>СВ</b>     | LO    | Службеник за везу/Liaison Officer                                                             |
| <b>SEP</b>    | SEP   | План ангажовања заинтересованих страна/<br>Stakeholder Engagement Plan                        |
| <b>ЗСРС</b>   | SORS  | Завод за статистику Републике Србије/<br>Statistic Office of the Republic of Serbia           |
| <b>УР</b>     | PRs   | Услови реализације/Performance Requirements                                                   |

## 1 УВОД

---

Регионални пројекат за управљање отпадом Срем-Мачва подразумева изградњу регионалног центра за управљање чврстим отпадом (РЦУО) који ће опслуживати 5 општина у два округа (Сремска Митровица, Шабац, Шид, Рума, Богатић). Регионални центар чине депонија која је у функцији и постројење за секундарно сортирање које је изграђено, али још увек није у функцији.

Ова локација једна је од неколико које су део система за управљање чврстим отпадом у земљи који ће Банке подржати. Европска банка за обнову и развој („ЕБРД“) и Француска развојна агенција („АФД“) („Банке“ или „Зајмодавци“) разматрају обезбеђивање бесповратног зајма у износу до 100 милиона евра Републици Србији за финансирање веома важних побољшања у систему управљања комуналним чврстим отпадом у неколико секундарних градова у земљи, у која спадају и изградња нових објеката и набавка нове опреме за РЦУО Срем-Мачва („Пројекат“).

Зајмопримац у оквиру инвестиционе компоненте биће Република Србија („РС“), коју заступа Министарство финансија („МФ“) као потписница споразума о зајму АФД-а и ЕБРД-а. Министарство финансија ће затим доделити средства Министарству заштите животне средине („МЗЖС“), министарству надлежном за изградњу система за сакупљање и третман отпада. Као такво, **МЗЖС ће бити власник пројекта** преко ЈИП-а у оквиру МЗЖС.

Првобитни план за овај РЦУО обухвата изградњу следеће инфраструктуре за додатно управљање и третман отпада:

- Изградња ћелије 2, са реконструкцијом несанитарне депоније, сакупљањем и третманом процедурних вода, сакупљањем и третманом депонијског гаса за ћелије 1 и 2,
- Затварање ћелије 1,
- Набавка мобилне опреме за рад депоније,
- Набавка контејнера и возила за примарну сепарацију отпада у Руми.



Слика 1 Локација РЦУО Срем-Мачва  
(извор: Google Earth)

Главни циљ овог плана ангажовања заинтересованих страна (енг. Stakeholder Engagement Plan, SEP) је да обезбеди детаљно укључивање различитих заинтересованих страна на локалном, регионалном и националном нивоу у различитим фазама пројектног циклуса (пре изградње, током изградње и током рада) (Табела 1).

Табела 1 Фазе Пројекта

| Фаза                    | Статус сваке фазе |
|-------------------------|-------------------|
| Фаза1:Фаза пре изградње | Планирано         |
| Фаза2:Фаза изградње     | Планирано         |
| Фаза3:Рад               | Планирано         |

Поред тога, потребно је дефинисати механизме учешћа и утврђивања потреба посебно рањивих група. Документ такође укључује и механизам за притужбе заинтересованих страна како би исте изразиле било какву забринутост у вези са Пројектом.

Главни циљеви ангажовања заинтересованих страна у различитим фазама спровођења пројекта могу се описати на следећи начин:

- Пружање потребних информација особама које су или које ће вероватно бити погођене интервенцијом, као и могућности да учествују у доношењу одлука и да дају коментар;
- Успостављање ефикасних канала комуникације;
- Развијање и успостављање ефикасних механизма за притужбе и посредовање.

## 2 ПЛАН АНГАЖОВАЊА ЗАИНТЕРЕСОВАНИХ СТРАНА

### 2.1 Локација Пројекта и подручја подложна утицајима

РЦУО „Срем-Мачва“ налази се на западу Србије и обухвата 5 општина и градова из два округа:

- Сремски округ
  - Рума
  - Шид
  - Сремска Митровица
- Мачвански округ
  - Богатић
  - Шабац

Број становника у ових 5 општина се смањује, а у свих 5 општина забележена је и негативна стопа природног прираштаја (Табела 2).

Табела 2 Преглед броја становника и површине РЦУО (ЗСПС, 2021)

| Општина           | Површина (km <sup>2</sup> ) | Број становника 2011. | Број становника 2021. | Становништво у граду 2020. (%) | Становништво у селима 2020. (%) |
|-------------------|-----------------------------|-----------------------|-----------------------|--------------------------------|---------------------------------|
| Богатић           | 384                         | 28.927                | 25.857                | 0%                             | 100%                            |
| Рума              | 582                         | 54.398                | 50.732                | 57%                            | 43%                             |
| Шабац             | 797                         | 115.972               | 108.898               | 48%                            | 52%                             |
| Шид               | 687                         | 34.261                | 30.424                | 44%                            | 56%                             |
| Сремска Митровица | 762                         | 80.014                | 74.299                | 53%                            | 47%                             |
| <b>Укупно</b>     | <b>3.212</b>                | <b>313.572</b>        | <b>290.210</b>        | <b>46%</b>                     | <b>54%</b>                      |

Регионални центар Срем-Мачва налази се 9 km од општине Сремска Митровица, изградња је почела 2014.године када је почела изградња прве ћелије санитарне депоније. Пре изградње и почетка рада регионалне депоније Срем-Мачва, општина Сремска Митровица свој отпад одлагала је на несанитарну депонију комуналног отпада „Јарак“ која се налази у оквиру постојећег Регионалног центра. Околно подручје, као и постојећа траса (обала) канала Манчел, покривено је аутохтоном вегетацијом. Канал Манчел представља регулисани део тока Манчел који сакупља воду са Фрушке Гора и имају функцију дренажног канала за подручје система за наводњавање Глац.

Северно од локације налази се обрадиво пољопривредно земљиште. Јужно је шума Легет која раздваја овај комплекс од Саве. У правцу запад-северозапад налазе се индустријске депоније за фабрику шећера и фабрику пулпе и папира. Остатак окружења чини обрадиво пољопривредно земљиште. Пре изградње и експлоатације регионалне депоније Срем-Мачва, општина Шабац свој отпад одлагала је на

несанитарној депонији комуналног отпада „Дудара“ која је затворена и рехабилитована. На територије остале 3 општине и даље постоје несанитарне депоније.



Слика 2 Локација депоније Срем-Мачва  
(извор: Google Earth)

## **2.2 Евиденција о томе шта је законска обавеза у оквиру Пројекта у вези са објављивањем информација и консултацијама**

---

Поступци јавног објављивања и консултација за овакве пројекте организовани су у складу са српским законодавством које регулише израду и доношење просторних и регулационих планова градова, општина, насеља. Српски закон којим се уређују ова питања је Закон о планирању и изградњи („Сл. гласник РС”, бр. 72/2009, 81/2009 - исправка, 64/2010 - одлука УС, 24/2011, 121/ 2012, 42/2013 - одлука УС, 50/2013 - одлука УС, 98/2013 - одлука УС, 132/2014, 145/2014, 83/2018, 31/2019, 37/2019 – др. закон, 9/2020 и 52/2021).

Постоје одређени обавезни кораци које треба спровести:

- информисање јавности путем медија о појединостима објављивања нацрта плана/документа како би се обезбедила транспарентност процеса,
- организовање јавне расправе за представљање нацрта плана/документа,
- прикупљање примедби од различитих актера,
- припрема прилагођеног плана односно документа, према примљеним примедбама,
- подношење ревидираног плана/документа и извештаја надлежним органима чији је задатак да утврде да ли се примедбе сврсисходно разматрају и решавају.

Национално законодавство такође захтева да се обезбеди учешће јавности у вези са израдом стратешких процена утицаја на животну средину, што је регулисано Законом о стратешкој процени утицаја на животну средину („Сл. гласник РС” бр. 135/2004 и 88/2010).

ЕБРД је израдила Политику заштите животне средине и социјалних питања којом је дефинисала 10 Улова за реализацију (УР) за кључне области одрживости животне средине и социјалних питања које су пројекти и документи дужни да испуне, где спада и УР10 Објављивање података и ангажовање заинтересованих страна. Захтеви УР10 су усмерени на снажно ангажовање заинтересованих страна као фокусних тачака у циљу постизања снажног, конструктивног и одговорног односа неопходног за успешно управљање утицајима на животну средину и социјалним питањима.

Поред тога, Независни механизам за одговорност пројеката ЕБРД-а (Independent Project Accountability Mechanism, IPAM), као независно крајње средство, има за циљ да олакша решавање социјалних питања и питања животне средине и јавног објављивања која су покренули појединци и организације цивилног друштва под утицајем пројеката који финансира ЕБРД међу заинтересованим странама у пројекту, односно да утврди да ли је Банка поступила у складу са сопственом Политиком заштите животне средине и социјалним питањима и одредбама сопствене Политике за приступ информацијама које су специфичне за Пројекат; и по потреби да реши било какву постојећу неусаглашеност са овим политикама, истовремено спречавајући неусаглашеност Банке у будућности.

Сви пројекти треба да успоставе формализовани поступак или процес за решавање притужби и радника и заједница<sup>1</sup>. Сваки од њих треба да садржи минимум:

---

<sup>1</sup>Управљање притужбама, напомена водича

- одређивање одговорне особе, тима или функције која ће организовати решавање притужби,
- дефинисане рокове за потврду пријема притужби и касније решавање,
- практичне радње за задржавање поверљивости, разматрање и решавање притужби, укључујући и ресурсе и организационе радње,
- податке о механизму за притужбе који се лако могу преузети са угледног веб сајта, локација на којима су постављене информације о пројекту у штампаној верзији и/или од стране представника водећих актера.

УР10 ЕБРД-а изискује сталне активности и ангажовање током реализације пројекта у свим фазама пројектних активности како би се обезбедило присуство свих елемената механизма за притужбе ради пријема и лакшег решавања забринутости и притужби заинтересованих страна.

Постоје одређена разилажења између националних услова и услова које дефинишу Банке у области јавних консултација и ангажовања заинтересованих страна. Национални прописи дефинишу одређене поступке који нису систематизовани и не дају довољно појединости о томе како би то требало да изгледа у пракси и како примењивати у различитим секторима. У том случају морају се применити услови које су дефинисале Банке, а поступци представљени у овом документу покушавају да дефинишу процес којим ће се обезбедити адекватно учешће заинтересованих страна у целом механизму за притужбе.

Новембра 2006.године, Град Сремска Митровица и Град Шабац закључили су Споразум о сарадњи за успостављање региона за управљање чврстим отпадом, који су касније потврдиле Скупштина Града Шапца (Одлука о потврђивању Споразума, Општина Шабац 020-72/2006-14) и Скупштина Града Сремске Митровице дана 10.05.2007.године (Одлука о потврђивању Споразума бр. 352-318/2007-I). Ове две општине 2008.године основале су РЦУО.

Марта 2011.године два града закључила су Споразум о изградњи, управљању и коришћењу регионалног система за управљање чврстим комуналним отпадом на територији ова два града. У споразуму се наводи да се регионални систем састоји од санитарне депоније „Јарак” са пратећим инфраструктуром, трансферне станице у Шапцу и постројења за сепарацију отпада.

## **2.3 Идентификација заинтересованих страна**

---

РЦУО „Срем-Мачва” задужен је за изградњу и унапређење регионалног система за управљање комуналним отпадом.

ЈКП Срем-Мачва тренутно управља Регионалним центром за управљање чврстим отпадом, а задужен је и за транспорт отпада од трансфер станице Шабац до Регионалног центра. Сремска Митровица комунални отпад одлаже директно у РЦУО.

У јуну 2019.године потписан је уговор са Општином Богатић за коришћење регионалне депоније. Сличан споразум потписала је и Рума у јуну 2021.године, а услуге РЦУО је почела да користи у јануару 2022. године. Очекује се да ће се Шид потписати сличан споразум током августа 2022.године.

Сакупљање комуналног отпада врши 5 ЈКП из ових општина, свако на својој територији, и то:

- Богатић: ЈКП „Богатић”,
- Рума: ЈКП „Комуналац”,
- Шабац: ЈКП „Стари Град”,
- Шид: ЈКП „Стандард”,
- Сремска Митровица: ЈКП „Комуналије”.

Тренутно не постоји систематизована примарна селекција отпада ни у једној од ових 5 општина. Кроз програм 2017 ИПА, Сремска Митровица, Шабац, Богатић и Шид добиће средства за успостављање примарне селекције амбалажног отпада. Планирано је да се кроз овај Пројекат успостави примарна сепарација рециклабилног отпада у Руми.

Табела 3 представља заинтересоване стране и процену њиховог потенцијалног нивоа заинтересованости. Ова листа заинтересованих страна се може мењати, као и ниво мешања интерног или екстерног фактора током реализације фаза пројекта. Добро је нагласити да степен утицаја није исти за све групе у свим општинама.

Табела 3 Листа заинтересованих страна

| Група заинтересованих страна                                                                                                                                                                | Ниво заинтересованости | Степен утицаја | Степен моћи |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------|-------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Влада Републике Србије</li> <li>▪ Министарство заштите животне средине (МЗЖС) – Одељење за управљање пројектима</li> </ul>                         | висок                  | висок          | висок       |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Општине Сремска Митровица, Шабац, Богатић, Рума и Шид</li> <li>▪ ЈКП из свих 5 општина</li> <li>▪ Регионално ЈКП Срем-Мачва</li> </ul>             | висок                  | висок          | висок       |
| Становништво на које утиче Пројекат: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ становници 5 одабраних општина</li> <li>▪ предузећа као део ланца у систему управљања отпадом</li> </ul>      | висок                  | средњи         | низак       |
| Спољне заинтересоване стране као што су <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ОЦД које се баве екологијом и рањиве групе</li> <li>▪ Туристичке организације</li> <li>▪ Медији</li> </ul> | висок                  | средњи         | средњи      |

## **2.4 Претходне активности објављивања информација и консултација**

---

Овај РЦУО основан је 2011. године када су Скупштине Града Сремске Митровице и Скупштина Града Шапца донеле одлуку о оснивању ЈКП за регионалну депонију Срем-Мачва, са седиштем у Сремској Митровици. Јуна 2019. године општина Богатић потписала је уговор за коришћење регионалне депоније, а јуна 2021. године и Рума. Општина Шид још увек није закључила уговор, али се очекује да ће се то десити у 2022. години. Потребно је закључити уговор и са овом општином.

Додатне информације о објављивању активности које се односе на развој РЦУО или подизању свести шире јавности о примарној селекцији отпада нису на располагању.

## **2.5 План ангажовања заинтересованих страна**

---

Све фазе пројектног циклуса ће имати сопствене потпланове за активирање и учешће различитих заинтересованих страна. Улоге и одговорности ће бити прецизно прилагођене у складу са тренутном ситуацијом и околностима. Пошто је пандемија КОВИД - 19 у току и различите мере зависе од броја заражених, о свим консултацијама и јавним дешавањима потребно је сагласити се. Поред тога, потребно је сачинити протокол као део плана заинтересованих страна у којем ће се описати сви потребни кораци у организовању јавних дешавања током пандемије.

У фази која претходи креирању плана потребно је идентификовати кључне поруке за комуникацију са широм јавношћу, као оне којим ће се нагласити да смањење отпада у животној средини директно побољшава јавно здравље заједнице. Сем тога, потребне су и организоване кампање и радионице о значају примарне селекције. Све поруке треба да буду објављене различитим комуникационим каналима (као што су веб сајтови, медији, брошуре итд.). Поред тога, ЈКП Срем-Мачва треба да раздели детаљније информације о пројекту преко свог службеног веб сајта и осталих друштвених медија. Информације о пројекту треба делити и преко веб сајтова локалних самоуправа, Ова компонента је веома важна, јер ће се примарна селекција успоставити у свих 5 општина.

Такође је важно успоставити и комуникацију са релевантним ОЦД у свих 5 општина. Фокус би требало да буде на ОЦД које се баве екологијом и рањивој популацији, као што су Роми. ОЦД које се баве екологијом могу да буду веома важан партнер у организовању кампања подизања јавне свести и важности примарне селекције. Са друге стране, ОЦД које се баве ромском популацијом могу да буду партнер код ступања у контакт са популацијом која ће бити погођена затварањем и ремедијацијом несанитарних депонија у Шиду, Богатићу и Руми<sup>2</sup>.

---

<sup>2</sup>Једина група која би могла бити погођена Пројектом, индиректно кроз затварање званичних локалних сметлишта/несанитарне депоније, су неформални скупљачи отпада. Постојеће информације добијене од регионалног ЈКП за сада не омогућују да се процени број неформалних скупљача отпада. Да би се утврдио број неформалних скупљача отпада, биће спроведена процена затченог/почетног стања социјалних питања. Ову процену требало би спровести пре затварања званичних локалних сметлишта. У случају региона Срем-Мачва, постоје 4 (у Сремској Митровици, Шиду, Руми и Богатићу) сметлишта која ће бити затворена, па их треба укључити у ову процену. Уколико прикупљени подаци покажу да ће затварање постојећих сметлишта утицати на егзистенцију неформалних скупљача отпада, у наредној

Радници ангажовани у свим фазама имаће прилику да разговарају о условима рада и мерама безбедности са предузећем и Извођачем.

Све састанке треба објавити преко локалних медија, на веб сајтовима главних заинтересованих страна-предузећа и општина, и у штампаној форми, као и преко друштвених медија. Сав материјал који се односи на ангажовање заинтересованих страна потребно је доставити на српском језику.

---

фази треба Спровести план откупа земљишта и расељавања за унапређење егзистенције неформалних скупљача отпада.

## 2.6 Фаза пре изградње

Табела 4 План ангажовања заинтересованих страна за фазу пре изградње

| Активност                                                                                      | Заинтересоване стране      | Временски распоред и учесталост | Одговорност                 | Комуникацијско/ медијско средство     | Могућност за коментаре заинтересованих страна | Евиденција |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|---------------------------------|-----------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------------|------------|
| Подизања јавне свести шире јавности о одвајању отпада, накнадама и будућим плановима у региону | Све општине<br>Локалне ОЦД | На почетку фазе пре изградње    | ЈКП Срем-Мачва<br>5 општина | леци<br>јавне дебате<br>јавна кампања | Дискусија током јавних дебата                 | Напомене   |

## 2.7 Изградња

Током изградње најважнији индикатор је да се обавесте локалне заинтересоване стране о грађевинским активностима и променама динамике реализације. Циљ код решавања притужби је одговорити у кратком временском року (Табела 5).

Табела 5 План ангажовања заинтересованих страна за фазу изградње

| Активност                                                                             | Заинтересоване стране                                                                                                                                         | Временски распоред и учесталост    | Одговорност                                                                           | Комуникацијско/ медијско средство                                                                                                                                         | Могућност за коментаре заинтересованих страна       | Евиденција                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Обавестити све општине и заинтересоване стране о очекиваним грађевинским активностима | Особе погођене Пројектом из 5 општина, шира јавност, све друге релевантне заинтересоване стране                                                               | Почети барем 30 дана пре изградње. | Извођач(-и)<br>ЈКП Срем-Мачва                                                         | Веб сајтови предузећа, извођача и општина, званична кореспонденција, масовни медији, локалне огласне табле и просторије општина, леци о Пројекту<br><br>Службеник за везу | Механизам за притужбе<br><br>Службеник за везу (СВ) | Коментари на садржај постављен на веб сајтовима<br><br>Новински чланци<br><br>Писана кореспонденција са релевантним органима и организацијама на разним нивоима власти |
| Дељење информација о могућностима запошљавања у свих 5 општина                        | Заједнице погођене Пројектом, предузећа из приватног и јавног сектора погођена Пројектом итд., релевантне локалне/регионалне /националне власти, шира јавност | У последњем делу претходне фазе    | Извођач<br><br>Локални огранци националне службе за запошљавање<br><br>ЈКП Срем-Мачва | Веб сајт извођача, званична преписка, масовни медији, локалне огласне табле и просторије општина<br><br>Веб сајт послодавца<br>5 локалних огранака НСЗ                    | Преко веб сајта извођача<br><br>Преко СВ извођача   | Обавештења објављена у општинама на које се односи Пројекат и на веб сајтовима                                                                                         |

| Активност                                                                   | Заинтересоване стране                                                     | Временски распоред и учесталост | Одговорност                    | Комуникацијско / медијско средство                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Могућност за коментаре заинтересованих страна      | Евиденција                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Поделити информације о учинку градње Пројекта на животну средину и друштво. | Шира јавност<br><br>ОЦД које се баве екологијом и туристичке организације | На пола године                  | ЈКП Срем-Мачва<br><br>Извођач  | Локалне презентација са гостујућим говорницима<br><br>Веб сајтови                                                                                                                                                                                                                                                                   | Адреса е-поште<br>ЈКП Срем-Мачва                   | Коментари на веб сајтовима                                                |
| Директна комуникација са ОЦД које представљају осетљиве групе               | Рањиве групе                                                              | На пола године                  | ЈКП Срем-Мачва са локалним ОЦД | Сви комуникациони канали ће се утврдити са локалним ОЦД уз уважавање потреба и специфичности осетљивих група и особа погођених Пројектом<br><br>Обезбедити помоћ за превоз од и до места одржавања.<br><br>Припремити упрошћене и лако разумљиве брошуре, уз коришћење нетехничког језика за потребе ширења и откривања информација | Током састанка, кућне посете, телефонски разговори | Систематизовани коментари и предлози из различитих средстава комуникације |

## 2.8 Фаза рада

Табела 6 План ангажовања заинтересованих страна за фазу рада

| Активност                                                                                                                                                                                              | Заинтересоване стране                                                              | Временски распоред и учесталост              | Одговорност               | Комуникацијско/ медијско средство                                                                                                                               | Могућност за коментаре заинтересованих страна                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Јасно објављивање преноса одговорности и обавеза са извођача на ЈКП Срем-Мачва                                                                                                                         | Заједнице погођене Пројектом, друга јавна комунална предузећа<br><br>Шира јавност. | Почети барем три месеца пре завршетка радова | Извођач са ЈКП Срем-Мачва | Службеник за притужбе /за везу код извођача<br><br>Преписка на званичном веб сајту ЈКП Срем-Мачва, масовни медији, локалне огласне табле и просторије 5 општине | Службеник за притужбе /за везу код извођача<br><br>Званични веб сајт ЈКП Срем-Мачва |
| Редовно информисати заинтересоване стране о активностима које се тичу рада а које могу утицати на њих (нпр. обавестити заинтересоване стране о изменама износа накнаде за сакупљање и одлагање отпада) | Шира јавност<br><br>Локални/регионални/ национални органи                          | Од почетка фазе рада и надаље                | ЈКП Срем-Мачва            | Масовни медији<br><br>Званични веб сајт ЈКП Срем-Мачва<br>Веб сајтови општина                                                                                   | Како је предвиђено националним прописима                                            |

### 3 МЕХАНИЗАМ ЗА РЕШАВАЊЕ ПРИТУЖБИ

---

Пошто у плану ангажовања заинтересовани страна већ постоји механизам за притужбе, у даљој реализацији РПУО треба користити исти механизам. Посебан фокус треба ставити на информисање шире јавности о постојању овог механизма путем званичног веб сајта ЈКП Срем-Мачва, као и веб сајтова осталих 5 општина.

У току изградње и рада било ко може да поднесе приговор ЈКП Срем-Мачва. Све притужбе треба да буду на писаним обрасцима (Анекс I), које може попунити било која особа или организација погођена Пројектом и доставити ЈКП Срем-Мачва. ЈКП Срем-Мачва ће размотрити све званично примљене притужбе и у року од 15 дана обавестити подносиоца притужбе о предузетим радњама. У потврди ће се навести особа за контакт, референтни број предмета и предвиђени циљни датум за решавање.

У случају када притужба није повезана са активностима ЈКП, подносилац притужбе ће добити образложење у писаној форми и притужба се неће даље обрађивати.

У свим другим случајевима ЈКП ће испитати да ли њихов рад није био према предвиђеном стандарду и, ако је тако, утврдиће мере које се могу предузети да би се спречило даље одвијање таквог рада. Ако подносилац притужбе сматра да је притужба на задовољавајући начин решена, пожељно је да о томе обавести ЈКП потписивањем Изјаве о задовољавајућем исходу.

Жалбени механизам биће објављен током процеса јавних консултација и водиће се током припрема, изградње и рада. Жалбе ће пратити директор ЈКП „Срем-Мачва“.

ЈКП „Срем-Мачва“ може контактирати подносиоца притужбе у каснијој фази како би се обезбедило да активности ЈКП-а даље не представљају проблеме.

Жалба се може поднети на неколико начина:

- слањем попуњеног обрасца за притужбе (погледати додатак) на адресу на полеђини обрасца,
- контактирањем одговорног лица за БЗР, ППЗ и заштиту животне средине Јована Ковачића,
- слањем е-поште на наведену адресу: [office@srem-macva.rs](mailto:office@srem-macva.rs) или [jovan.kovacic@srem-macva.rs](mailto:jovan.kovacic@srem-macva.rs),
- директним позивањем ЈКП Срем-Мачва на поверљиву телефонску линију +381 22 810 099 или +381 62 758 193,
- могуће је и оставити попуњен образац за притужбе у поштанско сандуче ЈКП-а.

Као што је горе описано, процес притужбе има неколико корака:

1. пријем притужбе,
2. потврда притужбе,
3. испитивање узрока притужбе,
4. решавање притужбе,
5. праћење, ако је потребно.

ЈКП Срем-Мачва ће посебну пажњу усмерити на поверљивост и анонимност подносиоца притужбе и неће га открити без његовог/њеног пристанка. Изузетак ће бити само оне ситуације када није могуће приступити предмету без откривања идентитета подносиоца притужбе. Ипак, чак и у таквим случајевима лица одговорна за

решавање проблема ће у сарадњи са подносиоцем притужбе разговарати о томе како наставити даље по овом питању. ЈКП Срем-Мачва не подстиче анонимне притужбе, јер то отежава разматрање предмета, заштиту положаја подносиоца притужбе или давање повратних информација. У случају када подносилац притужбе инсистира на анонимности приликом изражавања забринутости, потребно је да прибави довољно чињеница и података како би омогућио истражном тиму да размотри предмет без његове/њене помоћи.

#### **4 ПРАЋЕЊЕ И ИЗВЕШТАВАЊЕ У ПРОЦЕСУ АНГАЖОВАЊА ЗАИНТЕРЕСОВАНИХ СТРАНА**

---

Активности праћења и извештавања о спровођењу плана ангажовања заинтересованих страна треба разрадити у годишњем плану ЈКП Срем-Мачва, као и у извештају за претходну годину. Матрица за праћење и извештавање треба да има показатеље који ће омогућити прецизно и лако праћење и извештавање. Основна сврха материјала за извештавање је да се зна ниво имплементације пројектних активности и ниво утицаја и учешћа различитих заинтересованих страна.

- План ангажовања заинтересованих страна треба да буде представљен и доступан јавности за потребе коментарисања на званичном веб сајту ЈКП Срем-Мачва,
- Све активности предвиђене планом морају бити планиране и саопштене.
- Записници са консултативних састанака се прикупљају и евидентирају у службеној евиденцији,
- Притужбе се евидентирају и прате до решавања у року од 15 радних дана од потврде пријема (забележено у ажурираном Дневнику притужби),
- Припремити полугодишњи извештај о притужбама и учинити га доступним јавности,
- Извођачи и подизвођачи и сарадници укључују делове који их обавезују да усвоје захтеве из плана, када је то потребно.

## 5 АНЕКС I - ОБРАЗАЦ ЗА ПРИТУЖБЕ ЈАВНОСТИ ЈКП СРЕМ-МАЧВА

Табела 7 Образац за притужбе јавности

|                                                                                                                     |                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Референтни број предмета у ЈКП Срем-Мачва:</b>                                                                   |                                                                                                                                                  |
| <b>Пун назив/име</b>                                                                                                |                                                                                                                                                  |
| <b>Информације о контакту</b>                                                                                       | <b>поштом:</b><br><b>навести поштанску адресу:</b>                                                                                               |
| <b>Означите како желите да Вас контактирамо (поштом, телефоном, е-поштом).</b>                                      | <b>телефоном:</b><br><b>е-поштом:</b>                                                                                                            |
| <b>Пожељан језик комуникације</b>                                                                                   | <b>српски</b><br><b>енглески</b>                                                                                                                 |
| <b>Опис инцидента односно притужбе:</b> Шта се десило? Где се десило? Које се то десило? Који је резултат проблема? |                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                     |                                                                                                                                                  |
| <b>Датум инцидента/притужбе</b>                                                                                     | <b>Инцидент/притужба који се једном десио (датум)</b><br><b>Десио се више пута (колико пута?)</b><br><b>Текући (проблем који се сада дешава)</b> |
|                                                                                                                     |                                                                                                                                                  |
| <b>Шта бисте желели да се деси да би се решио проблем?</b>                                                          |                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                     |                                                                                                                                                  |

Потпис:

Датум:



Консултант:

ENVICO д.о.о. Београд  
Вардарска 19/IV  
11000 Београд, Србија  
Тел: +381 11 64 17 257

Клијент:

ЕБРД и АФД